

Solicitações Viva Mais Previdência

Para alterar seus dados cadastrais como nome, número de documentos, beneficiários e alteração de valor de contribuição, aportes e portabilidades acesse o autoatendimento no site, com o seu CPF e senha de acesso. Após receber a sua solicitação a Fusan confirmará as alterações em até 05 dias úteis.

Para outras solicitações e orientações gerais, fale com a Fusan através de telefone, WhatsApp, e-mail ou pelo fale conosco. A Fusan irá retornar o mais breve possível, com prazo máximo de até 05 dias úteis, com as informações solicitadas ou orientações necessárias.

Já recebeu resposta de sua solicitação e não ficou satisfeito?

Solicite a reconsideração da mesma por telefone ou e-mail, informando o número do protocolo de atendimento inicial. A Fusan irá responder sua solicitação em até 10 dias úteis

Após o retorno da reconsideração, já recebeu resposta e não concorda ou não ficou satisfeito?

Neste caso poderá ser aberta uma manifestação na Ouvidoria da Fusan. Para acessar o canal da Ouvidoria acesse a página inicial do site, selecione “Entre em contato” e em seguida “Ouvidoria” e registre seu pedido de reanálise.

Precisa fazer contato com a Fusan?

Clique na imagem abaixo para verificar nossos endereços, contatos telefônicos e de e-mail ou enviar sua mensagem ou faça contato conosco pelo WhatsApp 41 3307-9100.



A PREVIC - Superintendência Nacional de Previdência Complementar é o órgão federal que fiscaliza os planos de previdência fechada no Brasil.

